
	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS EN</b> <b>TOPOGRAFÍA, GEODESIA Y CARTOGRAFÍA</b>	
<b>PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE</b>		<b>Código: PR/CL/002</b>

	Responsable de elaboración	Responsable de revisión	Responsable de aprobación
<b>Nombre:</b>	Marina Martínez Peña	José Fábrega Golpe	Jesús Velasco Gómez
<b>Puesto:</b>	Subdirectora de Estudiantes, Innovación y Calidad	Subdirector de Doctorado, Investigación y Postgrado	Director
<b>Firma:</b>			
<b>Fecha:</b>			

<b>Revisión 01:</b> (05/10/15)	<p>Se realiza la fusión de los procesos de Tutorías (PR/CL/2.1/004) y Mentorías (PR/CL/2.1/003). Se incluye el flujograma del Seguimiento del Doctorando.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Se elimina la parte relativa a revisión y propuestas de mejora, puesto que estas se llevarán a cabo a través del procedimiento PR/ES/001 Elaboración y revisión del Plan Anual de Calidad.</li> <li>En los procesos antiguos la Unidad Técnica de Calidad (o el Responsable de Calidad del Centro) realizaba funciones que en pura lógica le corresponderían al propietario del proceso (Coordinador del programa). Se ha eliminado a la UTC como agente del proceso.</li> <li>Se introduce en el flujograma de Seguimiento del Doctorando, según el Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las Enseñanzas Oficiales de Doctorado.</li> <li>Se introduce el enlace web a Punto de Inicio.</li> </ol>
-----------------------------------	--

<b>Objeto:</b>	El objeto del presente documento es describir los mecanismos a través de los cuales la E.T.S. de Ingenieros en Topografía, Geodesia y Cartografía lleva a cabo acciones de orientación y apoyo a los alumnos.
<b>Responsable/ Propietario:</b>	Subdirectora de Estudiantes, Innovación y Calidad Subdirector de Doctorado, Investigación y Postgrado
<b>Documentos de referencia:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto Mentor</li> <li>Programa de tutelas</li> <li>Punto de inicio: <a href="http://www.upm.es/institucional/Estudiantes/e-EdU/PuntoInicio">http://www.upm.es/institucional/Estudiantes/e-EdU/PuntoInicio</a></li> <li>Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las Enseñanzas Oficiales de Doctorado</li> </ul>
<b>Registros/ Evidencias:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ANX-PR/CL/002-01: Ficha de solicitud de participación de profesores</li> <li>ANX-PR/CL/002-02: Ficha de solicitud alumnos Mentores</li> <li>ANX-PR/CL/002-03: Ficha de solicitud alumnos Mentorizados/Tutorizados</li> <li>ANX-PR/CL/002-04: Listado de profesores y alumnos</li> <li>ANX-PR/CL/002-05: Fichas de registros de reuniones de Acciones de Orientación y Apoyo al Estudiante</li> </ul>

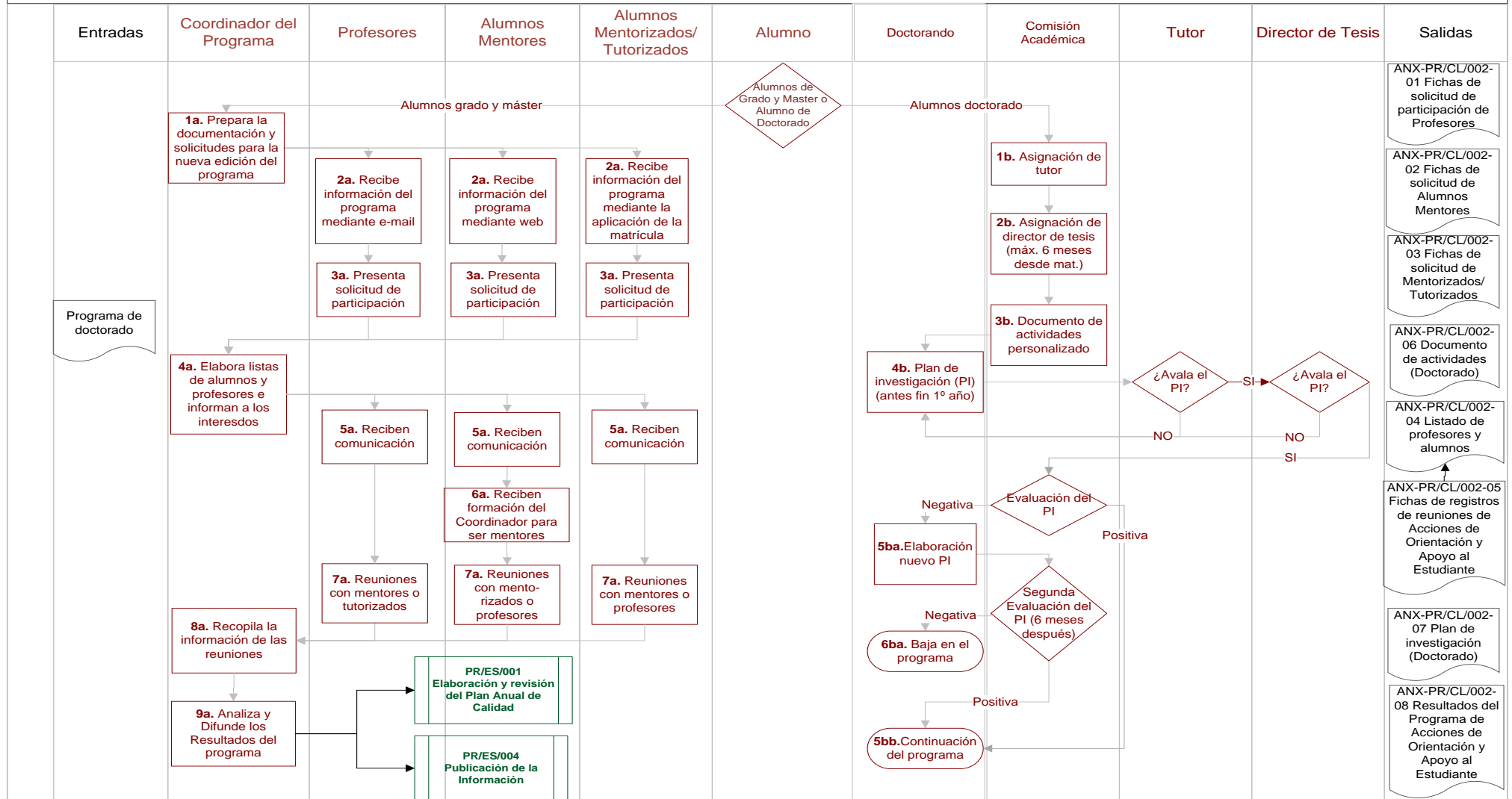





- ANX-PR/CL/002-06: Documento de Actividades (Doctorado)
- ANX-PR/CL/002-07: Plan de Investigación (Doctorado)
- ANX-PR/CL/002-08 Resultados del Programa de Acciones de Orientación y Apoyo al Estudiante

<b>Indicadores:</b>			
<b>Definición:</b> Grado de satisfacción del estudiante con los sistemas de orientación y apoyo de los nuevos estudiantes			
IND-PR/CL/002-01	<b>Estándar</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable</b>
	Medio	anual	Subdtor. Alumnos
<b>Definición:</b> N° de alumnos mentorizados o tutorizados/N° alumnos matriculados en 1º			
IND-PR/CL/002-02	<b>Estándar</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable</b>
	16/77	anual	Subdtor. Alumnos
<b>Definición:</b> N° de alumnos mentores / N° alumnos matriculados en el Centro			
IND-PR/CL/002-03	<b>Estándar</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable</b>
	2/484	anual	Subdtor. Alumnos
<b>Definición:</b> N° profesores tutores / N° profesores del Centro			
IND- PR/CL/002-04	<b>Estándar</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable</b>
	2/42	anual	Subdtor. Alumnos



PR. Acciones de Orientación y Apoyo al Estudiante PR/CL/002



 	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS EN</b> <b>TOPOGRAFÍA, GEODESIA Y CARTOGRAFÍA</b>	
PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		Código: PR/CL/002



**ANX-PR/CL/002-01: Ficha de solicitud de participación de profesores**  
 (a rellenar por los profesores Coordinadores)

**SOLICITUD DE COORDINACIÓN EN PROGRAMA MENTOR**

CURSO ACADÉMICO 20\_\_ /20\_\_

Nombre y Apellidos:		D.N.I.
Disciplina:		
<input type="checkbox"/> CU <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> CEU <input type="checkbox"/> TEU <input type="checkbox"/> Asociado <input type="checkbox"/> Interino		
Departamento:		
Turno preferido <input type="checkbox"/> Mañana <input type="checkbox"/> Tarde		
Teléfono:	Correo electrónico:	

Madrid, a      de                      de 20\_\_



 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS EN</b> <b>TOPOGRAFÍA, GEODESIA Y CARTOGRAFÍA</b>	
PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		Código: PR/CL/002

**ANX-PR/CL/002-02: Ficha de solicitud alumnos Mentores**

SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN PROGRAMA MENTOR  
**ALUMNO MENTOR**  
 CURSO ACADÉMICO 20\_\_ /20\_\_

DATOS PERSONALES	
NOMBRE Y APELLIDOS:	D.N.I.
TELÉFONO:	CORREO ELECTRÓNICO:
DATOS ACADÉMICOS	
Accedió a esta Escuela en el Curso académico: _____ con estudios de FP <input type="checkbox"/> / de COU <input type="checkbox"/> , con nota media ____	
CURSO: _____ GRUPO: _____	
OBSERVACIONES (trabajo, estudios, idiomas, etc)	

Madrid, a      de      de 20




 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS EN</b> <b>TOPOGRAFÍA, GEODESIA Y CARTOGRAFÍA</b>	
PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		Código: PR/CL/002

**ANX-PR/CL/002-03: Ficha de solicitud alumnos Mentorizados  
/Tutorizados**

**SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN PROGRAMA MENTOR**  
**ALUMNO MENTORIZADO**  
 CURSO ACADÉMICO 20\_\_ /20\_\_

<b>DATOS PERSONALES</b>	
NOMBRE Y APELLIDOS:	D.N.I.
TELÉFONO:	CORREO ELECTRÓNICO:
<b>DATOS ACADÉMICOS</b>	
Accedió a esta Escuela en el Curso académico: _____ con estudios de FP <input type="checkbox"/> / de COU <input type="checkbox"/> , con nota media ____	
CURSO: _____ GRUPO: _____	
<b>OBSERVACIONES</b> (trabajo, estudios, idiomas, etc)	

Madrid, a      de      de 20

 	<p style="text-align: center;"><b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b>  <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS EN</b>  <b>TOPOGRAFÍA, GEODESIA Y CARTOGRAFÍA</b></p>	
<p>PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE</p>		<p>Código: PR/CL/002</p>

## ANX-PR/CL/002-04: Listado de profesores y alumnos

### Alumnos Mentores:



- (Nombre, Apellidos, Correo electrónico)

### Profesores Tutores:

- (Nombre, Apellidos, Correo electrónico)

### Alumnos Mentorizados:

- (Nombre, Apellidos, Correo electrónico)

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS EN</b> <b>TOPOGRAFÍA, GEODESIA Y CARTOGRAFÍA</b>	
<b>PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE</b>		<b>Código: PR/CL/002</b>

**ANX-PR/CL/002-05: Fichas de registros de reuniones de Acciones de Orientación y Apoyo al Estudiante**

**REGISTRO DE REUNIÓN**




CURSO 20\_\_/20\_\_

<b>Fecha:</b>	<b>Lugar:</b>	<b>Código:</b> Rr-código de órgano convocante-nº (00)
<b>CONVOCA:</b> COORDINADOR <input type="checkbox"/> TUTOR <input type="checkbox"/> MENTOR <input type="checkbox"/>		
<p align="center"><b>ASISTENTES</b></p> <p>(Detrás de cada asistente se pondrá la condición en función de la cual se asiste a la reunión: Coordinador, Tutor, Mentor, Mentorizado, etc.)</p>		
<p align="center"><b>PUNTOS TRATADOS</b></p>		
<p align="center"><b>ACUERDOS TOMADOS</b></p>		
<p align="center"><b>OBSERVACIONES</b></p>		

Este documento deberá ser archivado y podrá ser requerido por la Unidad de Calidad de la Escuela o en su caso por auditores externos en los procesos de evaluación de la Escuela.

Unidad de Calidad E.T.S.I. Topografía, Geodesia y Cartografía      mes      año.



 	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS EN</b> <b>TOPOGRAFÍA, GEODESIA Y CARTOGRAFÍA</b>	
PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		Código: PR/CL/002

## REGISTRO DE REUNIÓN (INSTRUCCIONES)

### **OBJETO DEL DOCUMENTO**

Este documento pretende ser una ayuda para facilitar el registro de las reuniones mantenidas en la E.T.S.I. Topografía, Geodesia y Cartografía entre:

- Coordinador-Mentor.
- MentorMentorizados.
- Tutor-Tutorizados.

y tener evidencia de los temas tratados y acuerdos tomados en ellas.

### **INSTRUCCIONES PARA CUMPLIMENTAR LA FICHA**

**Fecha:** se deberá cumplimentar la fecha de la reunión.

**Lugar:** se refiere al lugar de la reunión.

**Convoca:** se pondrá el nombre y apellidos de la persona que convoca la reunión y la condición en función de la cual convoca la misma:

**Asistentes:** se pondrá el nombre y apellidos de los asistentes a la reunión. Detrás de cada asistente se pondrá la condición en función de la cual se asiste a la reunión: Coordinador, Tutor, Mentor, Mentorizado, etc.

**Puntos tratados:** se hará una breve descripción de los puntos tratados en la reunión (en aquellas reuniones que exista orden del día, los puntos tratados se ajustarán al mismo).

**Acuerdos tomados:** se hará un resumen de los acuerdos a los que se haya llegado en dicha reunión.

**Observaciones:** se reflejarán todos aquellos aspectos que se quieran destacar y que no tienen cabida en los otros apartados.

**CUÁNDO:** Cada vez que se haga una reunión.

**CÓMO:** Se cumplimentará y archivará en soporte papel, aunque la Unidad de Calidad proporcionará el documento en formato electrónico, para aquellos que quieran archivar las fichas en soporte informático.

### **RESPONSABLES DE CUMPLIMENTAR LA FICHA**



La persona convocante (Coordinadores, Tutores y Mentores) son los responsables de cumplimentar la ficha y depositarla en el archivo creado al efecto.

Esta documentación será requerido por la Unidad de Calidad de la E.T.S.I. Topografía, Geodesia y Cartografía o en su caso por auditores externos en los procesos de evaluación de la Escuela.

### **Código:**

Rr/Código de Órgano Convocante/nº (00)

ÓRGANO CONVOCANTE:	CÓDIGO
Coordinador	C
Tutor	T
Mentor	M

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS EN</b> <b>TOPOGRAFÍA, GEODESIA Y CARTOGRAFÍA</b>	
PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		Código: PR/CL/002

## ANX-PR/CL/002-08 Resultados del Programa de Acciones de Orientación y Apoyo al Estudiante

### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SOBRE EL PROYECTO MENTOR ALUMNO MENTOR

<b>NOMBRE Y APELLIDOS:</b>
<b>CURSO ACADÉMICO:</b>
<b>CURSO:</b>

En función de su concordancia con la cuestión planteada, **valore la respuesta**, marcando con una **X** en la casilla cuya opción considere pertinente, considerando la siguiente escala: **1= Nada de acuerdo**

- 2= *Poco de acuerdo*  
 3= *Suficientemente de acuerdo*  
 4= *Bastante de acuerdo*  
 5= *Totalmente de acuerdo*

	1	2	3	4	5
<b>PROYECTO MENTOR</b>					
El Programa está bien diseñado y organizado.					
El Coordinador me ha prestado ayuda siempre que lo he necesitado.					
He dispuesto de los suficientes medios para el desarrollo la actividad Mentora.					
La duración de la acción ha sido adecuada en relación a las necesidades académicas de tus Mentorizados.					
Se han cumplido mis objetivos con respecto al proyecto.					
Recomendaría este programa a otros compañeros.					
Los alumnos Mentorizados valoran positivamente el programa.					
<b>ALUMNOS MENTORIZADOS</b>					
Los alumnos Mentorizados han respondido a las acciones que requería el programa.					
Los alumnos Mentorizados están satisfechos con el programa.					
<b>Valoración general</b>					
Valoró positivamente el Programa Mentor.					

#### OBSERVACIONES

Indique cualquier cuestión que considere de interés y que, en su opinión, haya de tenerse en cuenta en la organización de futuras acciones:

---





---



---



---

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS EN</b> <b>TOPOGRAFÍA, GEODESIA Y CARTOGRAFÍA</b>	
<b>PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE</b>		<b>Código: PR/CL/002</b>

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SOBRE EL**  
**PROYECTO MENTOR**  
**ALUMNO MENTORIZADO**

<b>NOMBRE Y APELLIDOS:</b>
<b>CURSO ACADÉMICO:</b>
<b>CURSO:</b>

En función de su concordancia con la cuestión planteada, **valore la respuesta**, marcando con una **X** en la casilla cuya opción considere pertinente, considerando la siguiente escala:

- 1= **Nada** de acuerdo
- 2= **Poco** de acuerdo
- 3= **Suficientemente** de acuerdo
- 4= **Bastante** de acuerdo
- 5= **Totalmente** de acuerdo

	1	2	3	4	5
<b>PROYECTO MENTOR</b>					
El Programa está bien diseñado y organizado.					
El apoyo recibido por mi Mentor ha sido satisfactorio.					
El punto de vista de un compañero me resulta más útil que el de un profesor.					
La duración de la acción ha sido adecuada en relación a mis necesidades.					
Se han cumplido mis objetivos con respecto al proyecto.					
<b>Valoración general</b>					
Valoró positivamente el Programa Mentor.					

**OBSERVACIONES**

Indique cualquier cuestión que considere de interés y que, en su opinión, haya de tenerse en cuenta en la organización de futuras acciones:



---



---



---

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS EN</b> <b>TOPOGRAFÍA, GEODESIA Y CARTOGRAFÍA</b>	
<b>PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE</b>		<b>Código: PR/CL/002</b>

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SOBRE EL**  
**PROYECTO MENTOR**  
**COORDINADOR**

<b>NOMBRE Y APELLIDOS:</b>
<b>DISCIPLINA</b>
<b>CURSO ACADÉMICO:</b>

En función de su concordancia con la cuestión planteada, **valore la respuesta**, marcando con una **X** en la casilla cuya opción considere pertinente, considerando la siguiente escala:

- 1= *Nada de acuerdo*
- 2= *Poco de acuerdo*
- 3= *Suficientemente de acuerdo*
- 4= *Bastante de acuerdo*
- 5= *Totalmente de acuerdo*

	5	4	3	2	1
<b>PROYECTO MENTOR</b>					
El Programa está bien diseñado y organizado.					
La estimulación y el interés de los alumnos Mentores ha sido adecuado.					
He dispuesto de los suficientes medios para el desarrollo la actividad de coordinación.					
La duración de la acción ha sido adecuada.					
Se han cumplido mis expectativas con respecto al proyecto.					
Recomendaría a otros profesores a que participaran el este proyecto.					
<b>Valoración general</b>					
Valoró positivamente el Programa Mentor.					

**OBSERVACIONES**

Indique cualquier cuestión que considere de interés y que, en su opinión, haya de tenerse en cuenta en la organización de futuras acciones:

---



---



---