



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD  
POLITÉCNICA  
DE MADRID

SECRETARÍA GENERAL  
Servicio de Archivo, Títulos  
y Administración Electrónica

Sede  
Electrónica



# CERTIFICADO DIGITAL/ELECTRÓNICO

## ¿QUÉ ES Y PARA QUÉ SIRVE?

- El certificado digital es un documento electrónico que puedes utilizar para identificarte y verificar tu firma en los trámites de la UPM y de cualquier Administración Pública. En España es expedido por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT).
- Puedes utilizarlo en la UPM, entre otras muchas cosas, **para solicitar tu título académico oficial, solicitar tus prácticas, etc.**

## ¿CÓMO PUEDO CONSEGUIRLO?

1. Accede a la FNMT Fábrica Nacional de Moneda y Timbre.
2. Dentro de los certificados de ciudadano, elige el método que prefieras para solicitarlo.
3. Puedes acreditar tu identidad en cualquier oficina de acreditación de identidad (<https://mapaoficinascert.appspot.com/>) o en el Registro General de la UPM.
4. **Descarga tu certificado** en tu dispositivo (a través de un correo que te enviará la FNMT).
5. **Descarga la aplicación "Autofirma"**.



## ¿CÓMO LO USO?

- Instala tu certificado en un dispositivo electrónico (PC, portátil, móvil, ...).
- Entra en cualquier Sede Electrónica de la Administración y simplemente pincha en tu certificado para autenticarte y ya puedes operar con la Administración.



## TEN EN CUENTA:

- Protege tu certificado con contraseña.
- Haz una copia de seguridad en un dispositivo externo (memoria USB, tarjeta de memoria, etc) por si necesitas volver a instalarlo.
- Los certificados tienen una fecha de validez de 4 años, hay que renovarlos.
- Más información en la página de la FNMT y **Sede Electrónica de la UPM.**



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

# CÓMO SOLICITAR Y DESCARGAR EL CERTIFICADO DIGITAL

## - BUSQUE EN GOOGLE (PREFERIBLEMENTE CON CROME O MOZILLA): SEDE FNMT

The screenshot shows the homepage of the FNMT website. At the top, there is a navigation bar with the FNMT logo and several service icons: Ceres, Sede Electrónica, Museo Casa de la Moneda, SIAEN, Escuela de Grabado, and Tienda Virtual. A search bar and a date/time indicator (27/09/2023, 08h:29m:48s) are also present. Below the navigation bar, there is a large banner area with the heading 'Información Destacada' and a counter showing '14006115' 'Certificados activos a fecha: 26/09/2023'. The main content area features eight tiles for different services: 'Obtenga su Certificado con App Móvil', 'Obtenga su Certificado con Video Identificación', 'Obtenga/Renueve su Certificado Ciudadano', 'Obtenga/Renueve su Certificado Empresa', 'Obtenga/Renueve su Certificado Componente', 'Verifique el estado de su Certificado Digital', 'Otros Trámites', and 'portal de la transparencia'. A sidebar on the left contains a menu with options like 'Qué es CERES', 'Catálogo de Servicios', and 'Cert. Electrónico Ciudadano'. At the bottom, there is a 'INFORMACIÓN SOBRE COOKIES' section with an 'ACEPTO' button.

## - PINCHE EN "CIUDADANO"

The screenshot shows the 'Certificado Electrónico de Ciudadano' page on the FNMT website. The page title is 'Certificado Electrónico de Ciudadano'. The main content area contains the following text: 'El Certificado electrónico FNMT de Ciudadano es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su suscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad.' It also states: 'Este certificado, también conocido como Certificado de Persona Física o de Usuario, es un documento digital que contiene sus datos identificativos. Le permitirá identificarse en Internet e intercambiar información con otras personas y organismos con la garantía de que sólo Ud. y su interlocutor pueden acceder a ella.' Below this, there is a section titled '¿Cómo puedo obtener el Certificado?' with four methods listed: 'Con video identificación. Obtener Certificado con Video Identificación.', 'Con acreditación presencial en una oficina. Obtener Certificado Presencial.', 'Utilizando su DNIe. Obtener Certificado con DNIe.', and 'Utilizando su Dispositivo Móvil. Obtener Certificado con Dispositivo Móvil.' Another section titled '¿Quién puede obtener un Certificado electrónico de Ciudadano?' states: 'Cualquier ciudadano español o extranjero, mayor de edad o menor emancipado que esté en posesión de su DNI o NIE, podrá solicitar y obtener su certificado digital de forma gratuita para firmar y acreditar su identidad de forma segura en Internet.' A final section titled '¿Para qué sirve?' states: 'El Certificado electrónico de Ciudadano le permitirá realizar trámites de forma segura con la Administración Pública y Entidades.' A sidebar on the left contains a menu with options like 'Cert. Electrónico Ciudadano', '(NUEVO) App Móvil', 'Certificado con Video Identificación', 'Certificado con Acreditación Presencial', 'Certificado con DNIe', 'Verificar Estado', 'Renovar', 'Lista de Precios', 'Facturas', 'Anular', 'Cert. Electrónico Empresa', 'Cert. Electrónico Sector Público', 'Soporte Técnico', and 'Trámites'. At the bottom, there is a 'INFORMACIÓN SOBRE COOKIES' section with an 'ACEPTO' button.

## - SI DESEA ACREDITAR IDENTIDAD EN ESTE REGISTRO, SOLICITE LA SEGUNDA OPCIÓN: "OBTENER CERTIFICADO PRESENCIAL"

# CÓMO SOLICITAR Y DESCARGAR EL CERTIFICADO DIGITAL

The screenshot shows the FNMT website interface. At the top, there's a navigation bar with the FNMT logo and various service icons. Below that, a progress indicator shows four steps: 1. Configuración Previa, 2. Solicitar Certificado, 3. Acreditar Identidad, and 4. Descargar Certificado. The main content area is titled 'Obtener Certificado con acreditación presencial' and explains the process in four steps. Step 1 is 'Configuración previa', step 2 is 'Solicitud vía internet de su Certificado', step 3 is 'Acreditación presencial en una Oficina de Acreditación de Identidad', and step 4 is 'Descarga de su Certificado de Usuario'. A note mentions that in some offices, a previous appointment is required. At the bottom, there are links for 'Sobre la Sede', 'Normativa', 'Descargas', and 'Otros servicios'. A cookie consent banner is visible at the very bottom.

- **SI SOLICITÁNDOLO EN EL PASO 2 NO LE FUNCIONA, DESCARGUE EL CONFIGURADOR DE LA FNMT EN EL PASO 1 Y SIGA LAS INSTRUCCIONES.**
- **UNA VEZ SOLICITADO, PUEDE VENIR A NUESTRO REGISTRO CON SU DNI Y EL CÓDIGO DE SOLICITUD QUE LE HA ENVIADO LA FNMT. NO HAY QUE PEDIR CITA PREVIA.**
- **UNA VEZ ACREDITADA SU IDENTIDAD, DESCÁRGUELO EN EL MISMO ORDENADOR Y A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO QUE RECIBIRÁ DE LA FNMT, ANTES DE 24 HORAS.**
- **SI LO COPIA EN UN PENDRIVE, PODRÁ INSTALARLO EN OTRO ORDENADOR Y GUARDARLO COMO COPIA DE SEGURIDAD.**
- **BUSQUE Y DESCARGUE LA APLICACIÓN AUTOFIRMA Y ACTUALÍCELA DE VEZ EN CUANDO. ES UNA APLICACIÓN IMPRESCINDIBLE PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL CERTIFICADO DIGITAL.**